



Vertrouwenspersonen

Wanneer schakel ik een vertrouwenspersoon in?

Tijdens de opleiding krijgen AIOS o.a. te maken met ingrijpende gebeurtenissen, afhankelijkheidsrelaties, tegenstrijdige belangen en een hoge werk- en prestatiedruk. Het is van groot belang dat deze zaken door de AIOS besproken kunnen worden binnen de opleidersgroep, én met de opleider.

Er kunnen echter situaties bestaan dat de AIOS doet besluiten af te zien van een gesprek met de opleider of de opleidingsgroep. Dit kan leiden tot een onopgelost probleem met alle mogelijke nadelen voor de individuele AIOS en de opleider én zonder verbetering van de opleiding door de vakgroep in zijn algemeen. In dit geval kan de AIOS een vertrouwenspersoon inschakelen die tips kan geven en de mogelijkheid heeft om zaken bespreekbaar te maken.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon heeft als taak de arts-assistenten te ondersteunen, begeleiden of te adviseren bij problemen op het gebied van werk en opleiding.

De vertrouwenspersoon handelt volgens onderstaande richtlijnen:

- De gesprekken tussen de vertrouwenspersoon en de AIOS zijn vertrouwelijk;
- Het gesprek met de vertrouwenspersoon heeft als doel een bijdrage te leveren aan de mogelijke oplossing van de door de AIOS ervaren problemen;
- De vertrouwenspersoon zal geen actie ondernemen zonder dat dit met betrokken AIOS is afgesproken en waarbij de AIOS hiermee heeft ingestemd.



De volgende voorwaarden zijn hierbij van belang:

- Een AIOS kan contact opnemen met de vertrouwenspersoon zonder dat daarvoor toestemming gevraagd hoeft te worden aan derden.
- De vertrouwenspersoon heeft draagvlak bij de Arts-assistenten Vereniging, de Medische Staf en de Raad van Bestuur van het Máxima Medisch Centrum.
- De vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie binnen het ziekenhuis en kan zich tot elke medewerker en medisch specialist van het ziekenhuis wenden.
- De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks verslag uit aan en adviseert gevraagd en ongevraagd de COCA, de Raad van Bestuur en de Medische Staf.

Meer informatie is ook te vinden op:

<https://mmcstart.mmc.nl/organisatie/HRM/arts-assistenten/Paginas/Vertrouwenspersoon-voor-AIOS.aspx>



Hoe kom ik in contact met een vertrouwenspersoon?

In Máxima Medisch Centrum zijn drie vertrouwenspersonen specifiek voor AIOS aanwezig.

Dit zijn:



Lidwine Tick (internist)



Albertine Donker (kinderarts)



Roel Vaes (Chirurg)

De vertrouwenspersonen zijn rechtstreeks te benaderen of er kan een afspraak gemaakt worden via het secretariaat van de Academie (tel. Nr. 9710 of academie@mmc.nl).

Naast deze vertrouwenspersonen heeft het MMC eveneens vertrouwenspersonen die niet medicus zijn. Deze personen zijn eveneens te raadplegen via onderstaande website.

<https://mmcstart.mmc.nl/organisatie/commissies/Paginas/Vertrouwenspersonen.aspx>